

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Мультипас»

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес компетенция» (ООО «Бизнес компетенция») (далее – «Исполнитель»), в лице Управляющего Пархоменко Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <http://www.multi-pas.ru>, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес компетенция» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Мультипас» (далее – «Договор»).

1.2. Аппаратно-программный комплекс системы «Мультипас» (далее – Система) – комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных с использованием смарт-карт, а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля.

1.3. Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу www.multi-pas.ru

1.4. Мобильное приложение – мобильное приложение Мультипас.Школа для iOS и Android.

1.5. Обучающийся – лицо, обучающееся в образовательном учреждении – участник проекта «Мультипас».

1.6. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.7. Стороны – Исполнитель и Абонент.

1.8. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты (путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты), условий Договора.

1.9. Регистрационная форма-заявка – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося. Подписание Регистрационной формы-заявки является акцептом настоящей Оферты.

1.10. Тарифы – действующий систематизированный перечень тарифных планов, услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте или в Мобильном приложении Исполнителя.

1.11. Услуги – комплекс информационно-учетных и иных услуг, оказываемых Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц и состоящий из базового (бесплатного) пакета услуг и дополнительных (платных) пакетов услуг.

1.12. Базовый (бесплатный) пакет услуг (пункт 2.3.1 настоящей Оферты).

1.13. Дополнительный (платный) пакет услуг (пункт 2.4.1 настоящей Оферты), утверждаемый Исполнителем в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.14. Оповещение – отправка на номер мобильного телефона Абонента, указанного в Регистрационной форме-заявке, сообщения с информацией согласно выбранному тарифу.

1.15. Школьная карта / Карта Обучающегося (далее «Карта») – пластиковая, бесконтактная смарт-карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Карта является собственностью Исполнителя и передается Абоненту во временное владение и пользование на срок действия Договора. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Абонент с момента получения Карты и до момента ее возврата Исполнителю.

1.16. Лицевой счет – аналитический счет в аппаратно-программном комплексе информационной системы «Мультипас» (далее – «Система»).

1.17. Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный в Мобильном приложении Исполнителя, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевых счетов, получать доступ к дополнительным услугам Исполнителя, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.18. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель, осуществляющий деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, обязуется оказывать Абоненту комплекс информационно-учетных и иных услуг при условии соблюдения Абонентом положений настоящей Оферты.

2.2. Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до «31» мая. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, пакет информационно-учетных услуг которого максимально приближен к пакету информационно-учетных услуг ранее использовавшегося Абонентом тарифного плана.

2.3. Исполнитель в течение всего срока действия Договора предоставляет Абоненту базовый (бесплатный) пакет услуг в рамках тарифного плана «Нулевой».

2.3.1. базовый (бесплатный) пакет (тарифный план «Нулевой»), включает в себя:

- выдачу (пункт 5.7.1 настоящей Оферты) Карты Обучающегося;
- идентификацию Обучающегося для выполнения различных операций по Карте предусмотренных в общеобразовательном учреждении;
- доступ к основной информации в Личном кабинете в мобильном приложении Исполнителя;
- информационные сообщения от администрации общеобразовательного учреждения и от проекта «Мультипас»;
- возможность пополнения лицевого счета Мультипас с помощью мобильного приложения Мультипас.Школа. Комиссия зависит от выбранного в мобильном приложении способа пополнения.

Денежные средства, перечисленные иными способами на расчетный счет компании, попадают в категорию не выясненные и будут зачислены на лицевой счет Мультипас после письменного заявления Абонента с документальным подтверждением банковской операции перевода средств. Срок проведения процедуры идентификации платежа и зачисление его на лицевой счет Мультипас до 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления со всеми необходимыми данными от Абонента.

2.4. Услуги, указанные в п. 2.3.1 Оферты, включаются во все дополнительные (платные) пакеты услуг.

2.4.1. дополнительные (платные) пакеты состоят из следующих информационно-учетных услуг:

- информирование о поступлении, списании и остатке денежных средств на лицевом счете;
- информирование о меню в столовой;
- информирование о приобретении Обучающимся школьного питания или продукции буфета при условии идентификации Обучающегося при помощи Карты для целей такого приобретения. Возможность приобретения Обучающимся школьного

питания или продукции буфета при помощи идентификации Обучающего с использованием Карты прекращается в случае превышения установленного отрицательного лимита баланса на Лицевом счете;

- информирование о школьных и классных мероприятиях;
- иные услуги, перечень которых может быть дополнен Исполнителем по мере расширения возможностей Системы.

2.5. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор заключен на условиях дополнительного платного пакета тарифного плана «Безопасность».

2.6. Исполнитель предоставляет Абоненту ознакомительный/тестовый период продолжительностью от 15 (пятнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней для целей ознакомления Абонента с дополнительными (платными) услугами, входящими в тарифный план «Безопасность». О тарифном плане, его условиях, начале и продолжительности тестового периода Абонент будет оповещен дополнительно, с помощью уведомления на номер мобильного телефона, указанного в регистрационной форме-заявке. В случае если до окончания ознакомительного периода Абонент не сообщил Исполнителю по телефону линии информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 201-999-1 об изменении тарифного плана, то Абонент будет переведен на «Нулевой» тариф.

2.7. Смена тарифного плана осуществляется:

2.7.1. Абонентом с помощью Исполнителя по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 201-999-1;

2.7.2. по соглашению Сторон в порядке, установленном настоящей Офертой.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания Регистрационной формы-заявки. Местом заключения договора будет считаться место нахождения Исполнителя.

3.2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать информационно-учетные и иные услуги с использованием Системы на условиях настоящей Оферты, а Исполнитель обязан оказывать Абоненту данный комплекс услуг.

3.3. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем, согласен на использование Исполнителем персональных данных об Обучающемся. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в общеобразовательном учреждении до момента выпуска/исключения/перевода в другое общеобразовательное учреждение. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем, и обеспечивает предоставление соответствующего согласия Обучающимся.

3.4. Обработка персональных данных абонентов и обучающихся по которым прекращено действие публичной оферты или на основании заявления абонента, прекращается в установленные законодательством сроки (3 рабочих дня). Данные передаются в архив на хранение до окончания финансового года. После предоставления финансовой отчетности в налоговую службу, и отсутствия финансовых и юридических претензий между сторонами оферты, персональные данные уничтожаются комиссионно установленным порядком, с оформлением соответствующего документа. Плановая работа комиссии по уничтожению документации содержащей конфиденциальную информацию, в том числе и персональные данные происходит ежегодно в период с 1 июля по 25 августа.

3.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

4.1.3. За счет собственных средств обеспечить установку и последующее техническое обслуживание Системы в здании общеобразовательного учреждения, в котором проходит обучение Обучающийся.

4.1.4. Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты на основании заявления Абонента и в соответствии с пунктом 5.7 настоящей Оферты.

4.1.5. Предоставить Абоненту на весь период обучения Обучающегося в общеобразовательном учреждении базовый (бесплатный) пакет услуг.

4.1.6. Организовать бесплатное консультирование по телефону горячей линии: (342) 201-999-1 и электронной почте: rgm@multi-pas.ru, по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в том числе предоставлять информацию о тарифах на Услуги и о задолженности по оплате Услуг.

4.1.7. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.1.8. При переводе Обучающегося в другое общеобразовательное учреждение, окончании обучения в данном общеобразовательном учреждении или расторжении договора по заявлению Абонента перечислить остаток средств с лицевого счета Абонента на указанный расчетный счет за минусом комиссии в размере 2%.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг – вплоть до полного устранения нарушения.

4.2.3. Отменять и вводить тарифные планы. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифного плана через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом, через сайт Исполнителя или в Мобильном приложении.

4.2.4. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, идентификации Обучающего с использованием Карты;

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

4.2.6. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, информируя Абонентов через информационно-справочные службы, сайт Исполнителя, в Мобильном приложении и/или через службы взаимодействия с Абонентом в местах работы с Абонентом.

4.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставить путем заполнения Регистрационной формы-заявки необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону линии информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 201-999-1.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Исполнителем Услуг (в рамках информационных тарифных планов) на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.3. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

- 4.3.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.
- 4.3.5 Регулярно знакомиться с разделом официального сайта Исполнителя (www.multi-pas.ru).
- 4.3.6. Уведомлять Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) дней до окончания расчетного периода о необходимости смены тарифного плана, заказа новых дополнительных услуг или отказа от пользования дополнительными услугами Системы. Изменение тарифного плана происходит с первого числа следующего месяца.
- 4.3.7. Использовать полученную от Исполнителя карту, брелок, браслет или иной идентификатор Обучающегося только в Системе «Мультипас» или Учреждениях дополнительного образования.
- 4.3.8. Сдать Карту Исполнителю по окончании обучения или расторжения договора.
- 4.3.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Абонент имеет право:

- 4.4.1. Пользоваться информационно-учетными и иными услугами, оказываемыми Исполнителем.
- 4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется тарифами, утверждаемыми Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя или в Мобильном приложении. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 5.2. Тарифы, пролонгация карты или абонентская плата могут устанавливаться дифференцированно по общеобразовательным учреждениям, а также по набору и объему оказываемых Услуг.
- 5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги. Отсутствие письменных претензий Абонента является подтверждением оказания Услуг по качеству и объему, соответствующих условиям Договора.
- 5.4. Оплата услуг по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя. Подробное описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя или в Мобильном приложении.
- 5.5. Оплата услуг производится автоматически путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент обязан позаботиться о наличии необходимой суммы для оплаты на лицевом счете.
- 5.6. Оплата за информационные услуги согласно тарифного плана производится до 10 числа месяца за текущий расчетный период и доплата за sms сверх пакета за прошлый расчетный период.
- 5.7. Порядок и стоимость замены Карты устанавливаются тарифами Исполнителя. Зabloкированные карты не подлежат повторной активации.
- 5.7.1. Первичная выдача Карты осуществляется за счет Исполнителя.
- 5.7.2. Вторая и последующая замена Карты, а также пролонгация действующей Карты по истечении учебного года осуществляется за счет Абонента в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. В случае не поступления платежей по Договору, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание информирования в рамках дополнительного (платного) пакета до поступления оплаты полной суммы задолженности, либо до устранения иных допущенных Абонентом нарушений. При этом Абонент не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся, либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.3.1 настоящей Оферты).
- 6.4. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:
- 6.4.1. неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров или третьих лиц;
- 6.4.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;
- 6.4.3. сменой номера телефона Абонента;
- 6.4.4. в случае задолженности Абонента согласно выбранного тарифа по Договору;
- 6.4.5. иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.
- При этом повторная отправка недоставленных по указанным причинам оповещений не производится.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.2. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Оферты. Односторонний отказ от обязанностей, предусмотренных Договором, не допускается.
- 8.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.
- 8.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно дополнительно получить по телефону бесплатной информационно-справочной поддержки услуг Исполнителя (342) 201-999-1, по электронной почте – rpm@multi-pas.ru, или на сайте Исполнителя www.multi-pas.ru или в Мобильном приложении.
- 8.4. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

Управляющий ООО «Бизнес компетенция»
Пархоменко Сергей Валерьевич

